

PACCAR

Declaración de privacidad

Última actualización Noviembre de 2024

1. [Introducción](#)
2. [Cómo contactarnos](#)
3. [¿Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos?](#)
4. [¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?](#)
5. [¿A quiénes divulgamos sus datos personales?](#)
6. [¿Cómo protegemos sus datos personales?](#)
7. [Sus opciones y derechos](#)
8. [Notificaciones para los usuarios del EEE, el Reino Unido o Suiza](#)
9. [Notificación para los residentes de California](#)
10. [Notificación para los usuarios en la República Popular China](#)
11. [Usuarios menores de 16 años](#)
12. [Enlaces a otros sitios web](#)

1. Introducción

PACCAR Inc, incluidas todas nuestras subsidiarias y filiales (“PACCAR”, “nosotros”, “nos” y “nuestro”), respeta su privacidad y comprende la importancia de proteger sus datos personales. Esta declaración de privacidad (la “Declaración”) le brinda información referente a cómo procesamos sus datos personales, lo que incluye:

- qué datos personales que recopilamos de usted,
- el propósito para el cual los utilizamos,
- las categorías de personas a quienes los divulgamos,
- cómo protegemos y mantenemos sus datos personales, y
- los derechos que usted tiene con respecto a sus datos personales.

Esta Declaración se aplica a los datos personales que recopila PACCAR. Si recopilamos y utilizamos sus datos personales en algún contexto que no esté amparado por esta Declaración, le proporcionaremos información más específica, además de la información que se presenta aquí. En caso de conflicto entre la información contenida en esta Declaración y la información contenida en la declaración de privacidad de PACCAR para su lugar de residencia específico, prevalecerá la declaración de privacidad específica para su región (p. ej., Europa).

Si usted es un ciudadano europeo (incluidos los usuarios de Rusia y Turquía), le recomendamos que, además, consulte la declaración de privacidad de PACCAR Holding B.V., que se encuentra en <https://www.daf.com/en/legal/privacy-statement>.

Si usted es un usuario brasileño, le recomendamos que también revise la declaración de privacidad de DAF Brasil, que se encuentra en <https://www.dafcaminhoes.com.br/pt-br/legal/politica-de-privacidade>.

Si usted es un usuario australiano, le recomendamos que también revise la declaración de privacidad de PACCAR Australia Pty Ltd y PACCAR Financial Pty Ltd, que se encuentra en <https://www.paccar.com.au/privacy-policy/>

Si usted es un usuario mexicano, le recomendamos que también revise la declaración de privacidad de Kenworth Mexicana, S.A., que se encuentra en <https://kenworth.com.mx/aviso-de-privacidad/>.

Nosotros podremos actualizar partes de esta Declaración periódicamente y le informaremos que se han realizado cambios indicando la fecha de última actualización en la Declaración o, de otro modo, conforme lo exija la ley aplicable. Puede encontrar la fecha de la última actualización en la parte superior de la Declaración. Tenga en cuenta que el hecho de utilizar el Sitio web (según se define a continuación) y los servicios de PACCAR significa que usted acepta la versión actual de esta Declaración según esté publicada en el sitio en ese momento. Le recomendamos que revise esta Declaración ocasionalmente para enterarse de cualquier cambio.

Si tiene una discapacidad que le impide acceder a esta Declaración electrónicamente y necesita que le sea proporcionada en un formato alternativo (por ejemplo, en audio o con tamaño de letra grande), puede contactarse con nosotros usando la información que se incluye a continuación para recibir esta Declaración en un formato que le resulte accesible.

Puede acceder a una versión en PDF de esta Declaración aquí.

2 Cómo contactarnos

Para contactarse con PACCAR con el fin de hacer preguntas o presentar solicitudes referentes a sus datos personales, puede utilizar la siguiente información de contacto:

PACCAR Inc Data Privacy and Protection Department
P.O. Box 1518
Bellevue, WA 98009
+1 (844) 664-1999
DataProtection@paccar.com

Si tiene preguntas referidas a las empresas europeas de PACCAR, lo que incluye el ejercicio de sus derechos como titular de los datos europeo o preguntas referidas a las transferencias de datos realizadas dentro o fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), puede ponerse en contacto al siguiente correo electrónico:

dataprotectionofficer@dafrucks.com.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las empresas canadienses de PACCAR, puede comunicarse con el Oficial de protección de datos a la siguiente dirección de correo electrónico:
DataProtection@paccar.com

3 ¿Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos?

3.1 Visitantes del sitio web, postulantes y usuarios sin conexión

PACCAR recopila ciertos datos personales de usted si visita nuestros sitios web, usa nuestras aplicaciones, solicita o expresa interés en una oportunidad profesional con nosotros, con fines de marketing, o si interactúa con PACCAR de las otras maneras que se describen a continuación, incluso a través de interacciones en persona en eventos o ferias comerciales. PACCAR recopila información directamente de usted o, según corresponda, de su empleador,

automáticamente desde su dispositivo, y desde fuentes externas, tales como directorios y bases de datos.

PACCAR opera una variedad de sitios web y aplicaciones diferentes que se relacionan con los servicios que brindamos. Entre ellos se incluyen, aunque solo como ejemplo, PACCAR.net y e-Portal, los sitios web de marcas de camiones y divisiones de PACCAR, el sitio web de servicios financieros de PACCAR, el sitio web y la aplicación de partes y servicio técnico de PACCAR, el sitio web de PACCAR Winch, la base de datos de soluciones de PACCAR, Kenworth TruckTech+, la aplicación Kenworth Essentials y SmartLINQ, al igual que cualquier página de llegada, micro sitio, aplicación, servicios, programas u otras interacciones con lo anterior (a los que, en su conjunto, incluidas todas las aplicaciones, se conoce como los “Sitios web”).

Las categorías de datos personales que PACCAR recopila de usted, de su empleador o de terceros incluyen:

- la información de contacto, como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono
- la información de cuenta, como el nombre de usuario, las preferencias y la información de facturación
- la información referida a su empresa, como la razón social, el sitio web de la empresa, el cargo que ocupa y su función en la empresa
- el tipo de teléfono proporcionado (por ejemplo, teléfono del trabajo, teléfono particular o celular)
- sus intereses
- el número de identificación del vehículo (“VIN”)
- la información de contratación, lo que incluye educación, historial laboral, certificaciones y licencias, habilidades lingüísticas, preferencias geográficas, referencias, expectativas salariales, información contenida en los documentos que elija proporcionarnos, como una carta de presentación o un currículum vitae, y cualquier otra información que usted decida proporcionar, como su raza o condición de veterano
- las imágenes que usted elija proporcionarnos o que, de otro modo, ponga a disposición del público a través de las redes sociales
- cualquier otra información que usted decida proporcionar, según su criterio

PACCAR utiliza estos datos personales para los siguientes fines:

- abrir y dar mantenimiento a su cuenta
- ponerse en contacto con usted para brindarle la comunicación que haya solicitado, por ejemplo, cuando realiza una consulta en una página de contacto de nuestro sitio web o presenta un pedido de información
- conocer su empresa y ofrecerle posibles oportunidades comerciales
- procesar su solicitud de empleo, incluida la evaluación de sus calificaciones para un trabajo, realizar verificaciones de referencias, comunicarnos con usted sobre su solicitud y la realización de verificaciones de antecedentes si le ofrecemos un puesto, según lo permita la ley aplicable
- brindarle información y ofertas referidas a los productos y servicios de PACCAR, así como recursos informativos
- diseñar, administrar y destacar nuestros productos y servicios de una mejor manera para usted
- permitirle participar en los programas de lealtad y otros programas de recompensas, concursos, sorteos u otras actividades promocionales y publicitarias
- conseguir posibles clientes y contactos

- enviarle encuestas
- permitirle participar en oportunidades de capacitación
- fines de investigación de mercado, análisis e inteligencia empresarial

Los datos de seudónimos que PACCAR recopila automáticamente del o de los dispositivos que usted utiliza para acceder a los Sitios web, de los cuales algunos pueden ser considerados datos personales, conforme a las leyes y normas correspondientes, incluyen:

- la dirección IP
- el tipo de dispositivo
- la versión del navegador
- las páginas visitadas
- el historial de búsquedas
- los sistemas operativos
- los identificadores asignados a su dispositivo, como cookies o identificadores de publicidad de dispositivos móviles

PACCAR utiliza estos datos para los siguientes fines:

- dar mantenimiento y mejorar nuestros Sitios web, para monitorear el rendimiento de nuestros Sitios web y su uso y para mejorar su experiencia de navegación
- ofrecerle funciones y funcionalidades que mejoren su experiencia al usar nuestros Sitios web (como guardar sus sesiones de usuario y preferencias)

Proporcionamos más información sobre cookies y describimos el procedimiento para darse de baja en la sección *Sus opciones y derechos* a continuación, así como en nuestra Declaración de cookies, que se encuentra en <https://www.paccar.com/paccar-cookie-statement/>

3.2 Clientes

Los clientes de PACCAR son clientes directos de PACCAR o clientes de concesionarios autorizados (como importadores, concesionarios y socios de servicio de Peterbilt, Kenworth o DAF y distribuidores de partes de TRP).

Si su empleador es cliente de PACCAR, recopilamos las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- su información de contacto, lo que incluye su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico
- la información referida a su empresa, como la razón social, el sitio web de la empresa, el cargo que ocupa y su función en la empresa
- los identificadores gubernamentales, lo que incluye su número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte y número de identificación fiscal
- la información de registro para eventos, lo que incluye la información de la persona de contacto en caso de emergencias, familiar más cercano, nombre de su cónyuge/pareja y preferencias alimenticias
- la información sobre problemas de salud que usted comparta voluntariamente
- la información financiera, lo que incluye informes de crédito, estados financieros, declaraciones de impuestos, referencias, historial laboral y cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito
- la información sobre su vehículo, incluido el VIN, el número de placa y demás identificadores del camión

- la información referida al uso de su vehículo, lo que incluye la descripción de su vehículo, la geolocalización precisa, la velocidad, la dirección del viaje, el tiempo de viaje, los datos de servicio, la lectura del cuentakilómetros o la condición mecánica
- el tipo de número de teléfono proporcionado (por ejemplo, teléfono del trabajo, teléfono particular o celular)
- las conversaciones entre usted y los centros de servicio respectivos de nuestro proveedor de servicios en el supuesto que usted se ponga en contacto con los centros de servicio para hablar sobre su cuenta

Utilizamos los datos personales que recopilamos para los siguientes fines:

- elaborar y formalizar contratos para la venta y entrega de productos y servicios, lo que incluye compras en línea (tienda electrónica)
- evaluar la capacidad crediticia, realizar determinaciones crediticias y evaluar las solicitudes relacionadas, tales como las prórrogas de pago
- determinar el uso del camión
- cuestiones de servicio y soporte, asistencia de emergencia en carretera, productos de garantía, acciones de campo, devoluciones y campañas de retiro de productos
- para fines de recuperación de la posesión, lo que incluye la denuncia de una recuperación de la posesión, la localización de su vehículo y la recuperación/recuperación de la posesión de su vehículo
- administrar su cuenta
- permitirle realizar una prueba de manejo de un vehículo o recoger un vehículo
- establecer y mantener relaciones con los clientes
- informarle sobre productos y servicios que podrían interesarle
- para fines de investigación de mercado, análisis e inteligencia empresarial
- participar en programas de lealtad y otros programas de recompensas, concursos, sorteos u otras actividades promocionales
- registrarse en eventos y para su planificación
- participar en encuestas, capacitaciones y evaluaciones de calidad
- mejorar su experiencia en los concesionarios y mejorar su experiencia de propiedad en general
- mejorar y seguir desarrollando nuestros productos y servicios y llevar adelante análisis e investigaciones
- para la ejecución del cumplimiento regulatorio

3.3 Socios comerciales (como concesionarios, proveedores y otras empresas externas)

Si su empleador es un socio comercial de PACCAR, recopilamos las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- su información de contacto, lo que incluye su nombre, dirección, número de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico
- el tipo de teléfono proporcionado (por ejemplo, teléfono del trabajo, teléfono particular o celular)
- la información referida a su empresa, como la razón social, el sitio web y la ubicación de la empresa, el cargo que usted ocupa y su función en la empresa
- los identificadores gubernamentales, lo que incluye su número de seguro social, licencia de conducir, número de pasaporte y número de identificación fiscal
- el tipo de número de teléfono proporcionado (por ejemplo, teléfono del trabajo, teléfono particular o celular)
- imágenes suyas que usted comparta voluntariamente con nosotros en las redes sociales

- la información sobre su vehículo, como el VIN, el número de placa y otros identificadores del camión
- la información financiera, lo que incluye informes de crédito, calificación crediticia, estados financieros, declaraciones de impuestos, referencias y cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito

Utilizamos los datos personales que recopilamos para los siguientes fines:

- elaborar y formalizar contratos para la venta y entrega de productos y servicios, lo que incluye compras en línea (tienda electrónica)
- brindar acceso a los sistemas de TI, tiendas en línea (tiendas electrónicas) y portales en Internet
- evaluar la capacidad crediticia, realizar determinaciones crediticias y evaluar las solicitudes relacionadas, tales como las prórrogas de pago
- establecer y mantener relaciones con usted y con su empleador
- permitirle realizar una prueba de manejo de un vehículo o recoger un vehículo
- informarle sobre productos y servicios que podrían interesarle
- fines de investigación de mercado, análisis e inteligencia empresarial
- participar en programas de lealtad para socios comerciales y demás programas de recompensas, concursos, sorteos u otras actividades promocionales
- participar en encuestas, capacitaciones y evaluaciones de calidad
- la ejecución del cumplimiento regulatorio

3.4 Conductores

En el supuesto en que su empleador celebre un contrato con PACCAR en relación con Peterbilt SmartLINQ, Kenworth TruckTech+, DAF Connect o cualquier otro registrador de datos, su vehículo será monitoreado a distancia. Aunque la información que PACCAR recibe a través de estos servicios se relaciona con el vehículo y no con un conductor individual, dicha información podría ser considerada información personal en ciertas jurisdicciones.

Si usted compra un vehículo PACCAR que está equipado con un sistema telemático, PACCAR también puede recopilar información de su vehículo en tiempo real en lo que se refiere a su condición mecánica, por ejemplo, datos de diagnóstico, lecturas del cuentakilómetros, niveles de aceite y líquidos, presión de los neumáticos, ahorro de combustible y su geolocalización precisa.

Si usted es conductor de alguno de nuestros clientes, recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

- la información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y número de teléfono
- el tipo de teléfono proporcionado (por ejemplo, teléfono del trabajo, teléfono particular o celular)
- su número de licencia de conducir
- el comportamiento del conductor (p. ej., ubicación, millaje, tiempos de conducción, combustible utilizado, tiempo de inactividad, velocidad y utilización de la flota del camión que conducen)
- la información sobre su vehículo, incluido el VIN, el número de placa y demás identificadores del camión
- la información referida al uso de su vehículo, lo que incluye la descripción de su vehículo, la geolocalización precisa, la velocidad, la dirección del viaje, el tiempo de viaje, los datos de servicio, la lectura del cuentakilómetros o la condición mecánica

Utilizamos los datos personales que recopilamos para los siguientes fines:

- analizar el rendimiento del vehículo, realizar análisis y optimizar la calidad y el rendimiento de nuestros productos y servicios
- advertirle sobre cualquier problema mecánico o relacionado con la seguridad y brindarle apoyo a través de nuestra red de concesionarios autorizados
- realizar diagnósticos a distancia y para la planificación de reparaciones y mantenimiento
- brindar asistencia de emergencia en carretera en caso de ser solicitada
- cumplir las obligaciones contractuales
- establecer comunicación con el fin de prestar nuestros servicios
- cumplir obligaciones con los clientes y propietarios de flotas y optimizar el rendimiento de los camiones
- facilitar su participación en eventos de competencia de manejo

3.5 Datos provenientes de fuentes públicas

Tenga en cuenta que, además, recopilamos datos provenientes de fuentes públicas, como agencias de crédito, Cámaras de Comercio u otras instituciones gubernamentales.

3.6 Otros usos permitidos

Además de los motivos indicados antes, podemos utilizar cualquiera de los datos personales que recopilemos de usted según lo consideremos necesario o según esté permitido:

- de acuerdo con la legislación aplicable
- para cumplir con el proceso legal y con nuestras obligaciones legales
- para responder a las solicitudes o los requerimientos de las autoridades judiciales y gubernamentales públicas (lo que incluye los requerimientos de las instituciones de seguridad nacional y de los cuerpos policiales), así como de entidades privadas
- para hacer cumplir nuestros términos y condiciones
- para proteger nuestras operaciones
- para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros
- para permitirnos procurar los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir, y
- para prevenir o poner fin a actividades que, según nuestro criterio, sean o presenten el riesgo de ser ilícitas, carentes de ética o susceptibles de proceso judicial

Además, podemos utilizar y divulgar información en la que no se lo identifique porque se encuentra en la forma de datos agregados o estadísticos.

4 ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Se aplican diferentes periodos de conservación a los diferentes tipos de datos personales que recopilamos. Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario:

- para los fines para los cuales se haya recopilado la información
- en calidad de registros comerciales conservados razonablemente en el transcurso habitual de la actividad comercial
- para responder a cualquier pregunta, queja o reclamo que usted pueda entablar o que se entable en su nombre
- para conservar los registros que exige la ley

5 ¿A quiénes divulgamos sus datos personales?

Podemos divulgar sus datos personales a las siguientes categorías de personas:

- entidades, subsidiarias y filiales relacionadas con PACCAR, cada una de las cuales está sujeta a lo que establece esta Declaración
- nuestros socios comerciales, entre los que se incluyen:
 - vendedores o proveedores de servicios que nos ayudan a brindar nuestros productos y servicios y a realizar nuestras actividades comerciales corporativas, incluido el mantenimiento de los Sitios web, brindar apoyo a nuestras actividades de marketing y demás actividades promocionales, así como nuestras actividades de manejo de correo electrónico y selección de personal
 - empresas autorizadas y concesionarios independientes
 - distribuidores y proveedores
 - asesores financieros, fiscales, de seguros, de auditoría y jurídicos
 - socios en el manejo de programas de marketing o de lealtad
 - personas designadas por los clientes como personas de contacto en caso de emergencias
- departamentos y dependencias gubernamentales relevantes

Si usted es residente de California, consulte la Sección 9 (Aviso para los residentes de California) para obtener información adicional sobre a quiénes PACCAR divulga sus datos personales.

También podemos divulgar sus datos personales cuando razonablemente consideremos que es necesario:

- por ley o para cumplir con una citación u otro proceso legal
- para responder a las solicitudes o los requerimientos de las autoridades judiciales y gubernamentales públicas (lo que incluye los requerimientos de las instituciones de seguridad nacional y de los cuerpos policiales), así como de entidades privadas
- para proteger o defender los derechos de la propiedad de PACCAR
- para proteger o defender los derechos o la propiedad de PACCAR
- para proteger la salud o la seguridad personal del público, o
- en relación con la venta de una parte o la totalidad de nuestra empresa, o para respetar los derechos de acceso del usuario, según corresponda

Además, podemos transferir la información a otro tercero con su consentimiento para hacerlo.

La información que recopilamos de usted puede ser transferida y almacenada en un destino fuera de la jurisdicción en la que usted reside. Si bien dicha información está fuera de su país de residencia, está sujeta a las leyes del país en el que se encuentra, y puede estar sujeta a divulgación a los gobiernos, tribunales u organismos reguladores o de cumplimiento de la ley de dicho otro país, de conformidad con lo que establecen las leyes de dicho país.

En el supuesto en que nuestra divulgación de datos personales requiera que realicemos la transferencia de sus datos personales fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza, proporcionamos detalles adicionales referidos a las transferencias transnacionales en la sección Transferencia internacional a continuación.

6 ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Nos preocupa proteger la disponibilidad, la integridad y la precisión de sus datos personales. Por consiguiente, hemos implementado varias medidas de seguridad para ayudar a proteger sus datos personales de la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal.

7 Sus opciones y derechos

Sujeto a lo que establecen las leyes de protección de datos y privacidad aplicables, es posible que goce de ciertos derechos en relación con sus datos personales y que podrían incluir el derecho a acceder, corregir y recibir una copia de sus datos personales, el derecho a eliminar sus datos personales, el derecho a la portabilidad de datos, el derecho a restringir o excluirse del procesamiento de sus datos personales, el derecho a objetar o revocar el consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, y el derecho a presentar una queja ante una autoridad regulatoria. Si tiene preguntas sobre cómo ejercer sus derechos con PACCAR o desea enviar una solicitud, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada antes. Si usted es un usuario en el EEE, el Reino Unido, Suiza, California o la República Popular China, le proporcionamos detalles adicionales a continuación.

Usted no tiene la obligación de proporcionarnos su información. Sin embargo, si la información es necesaria para responder a sus solicitudes o para contestar sus preguntas, es posible que no podamos ayudarle si no contamos con ella.

Puede darse de baja de la comunicación promocional en cualquier momento siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en la comunicación que le enviamos. Si tiene preguntas, puede contactarse con nosotros por correo electrónico a dataprotection@paccar.com.

Utilizamos cookies y tecnología similar como píxeles en este Sitio web. Los cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web envían a su disco duro a través de un navegador web para permitir que el sitio reconozca su navegador web, registre las actividades y garantice la correcta funcionalidad del sitio web. Si desea excluirse del uso de cookies y otra tecnología similar en el Sitio web, puede encontrar más detalles en la [Declaración de cookies de PACCAR](#). El procedimiento para excluirse depende del tipo de navegador o dispositivo que esté utilizando.

Para obtener más información sobre cookies, por ejemplo, cómo determinar qué cookies se han configurado en su dispositivo y como gestionarlas y eliminarlas, visite www.allaboutcookies.org y www.youronlinechoices.eu.

8 Notificación para los usuarios del EEE, el Reino Unido o Suiza

De acuerdo con las leyes del EEE, el Reino Unido y Suiza, algunos de los datos que recopilamos se consideran “datos personales”. Es posible que tengamos ciertas obligaciones y que usted tenga ciertos derechos con respecto a dichos datos.

8.1 Transferencia internacional

PACCAR es una empresa mundial que tiene su sede en los Estados Unidos.

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de Europa, o las leyes equivalentes, es posible que se considere que algunos países no brindan el nivel adecuado de protección de datos a sus datos personales. Al realizar la transferencia de datos personales fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza, garantizamos la implementación de las medidas de protección adecuadas. Dichas medidas de protecciones pueden incluir un mecanismo legal, por ejemplo las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, lo que ayuda a garantizar que las partes a quienes divulgamos sus datos personales acaten los mismos estándares de protección de datos que PACCAR utiliza o estándares similares.

8.2 El papel de la empresa como controlador o procesador

Si usted se encuentra en el EEE, el Reino Unido o Suiza, PACCAR puede actuar en calidad de controlador, según se define en la ley aplicable, al momento de procesar los datos personales.

8.3 Fundamento legal del procesamiento

El fundamento legal de PACCAR para procesar sus datos personales depende del contexto específico en el que recopilamos o utilizamos dichos datos. En muchos casos, procesaremos sus datos personales en función de nuestros intereses legítimos. Dichos intereses legítimos incluyen la operación de nuestros Sitios web, el manejo de nuestros esfuerzos de selección de personal y marketing y brindar nuestros productos y servicios. Usted tiene el derecho de objetar el procesamiento en función de los intereses legítimos.

En el supuesto que el consentimiento sea el fundamento legal, por ejemplo, en determinadas situaciones en las que le enviemos comunicación publicitaria, obtendremos su consentimiento y le avisaremos cómo puede revocar su consentimiento.

Los demás fundamentos legales del procesamiento incluyen las obligaciones legales y contractuales.

Para obtener detalles adicionales referentes a nuestro fundamento legal para el procesamiento, consulte la declaración de privacidad de PACCAR Holding B.V., la cual se encuentra en <https://www.daf.com/en/legal/privacy-statement>

8.4 Sus derechos

Es posible que los usuarios del EEE, el Reino Unido y Suiza tengan ciertos derechos en relación con sus datos personales. Esto incluye el derecho a acceder, corregir y recibir una copia de sus datos personales, el derecho a eliminar sus datos personales, el derecho a la portabilidad de datos, el derecho a limitar el procesamiento de sus datos personales, el derecho a objetar o revocar el consentimiento con respecto al procesamiento de sus datos personales, y el derecho a presentar una queja ante una autoridad regulatoria. Si usted es un usuario ubicado en el EEE, el Reino Unido o Suiza y tiene preguntas referidas a cómo ejercer sus derechos ante PACCAR o desea presentar una solicitud, comuníquese al correo electrónico dataprotectionofficer@daftrucks.com.

9 Notificación para los residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA") se aplica a la recopilación, el uso y la divulgación de la "información personal" recopilada de residentes de California (según se definen dichos términos en la CCPA).

9.1 Recopilación, uso y divulgación de Información personal

Durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores, la información personal que PACCAR ha recopilado, la cual se describe en más detalle en la Sección “Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos” que antecede, entra en las siguientes categorías conforme a la CCPA:

- identificadores
- las categorías de información personal que se enumeran en la ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de California, Sección 1798.80(e))
- las características de clasificación protegidas conforme a la ley de California o la ley federal
- información comercial
- actividad en Internet u otra red similar
- datos de geolocalización
- datos sensoriales (p. ej., imágenes visuales o grabaciones de audio que se comparten en redes sociales)
- información profesional o relacionada con el empleo
- inferencias realizadas a partir de otra información personal
- la siguiente información sensible:
- número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación del estado o número de pasaporte
- información de geolocalización precisa
- origen étnico o racial, o afiliación a un sindicato
- información personal referida a la salud
- información personal referida a la vida sexual o la orientación sexual

PACCAR obtiene la información personal mencionada antes de las siguientes categorías de fuentes:

- directamente de usted
- directa e indirectamente de concesionarios, distribuidores, proveedores, otros terceros y clientes o sus agentes
- directa e indirectamente de la actividad en los Sitios web
- de terceros y socios comerciales que interactúan con PACCAR y sus filiales y subsidiarias en relación con los servicios que prestamos

PACCAR recopila su información personal para los fines comerciales o empresariales específicos descritos antes en la sección “¿Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos?”

Durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores, es posible que PACCAR haya divulgado las siguientes categorías de información personal para las siguientes categorías de terceros con un fin comercial:

Categoría de terceros a los que divulgamos información	Categorías de información divulgada
entidades, subsidiarias y filiales relacionadas con PACCAR, cada una de las cuales está sujeta a lo que establece esta Declaración	• identificadores • características de la Sección 1798.80(e) • características de clasificación protegidas

	• información comercial • actividad en Internet o en la red • datos de geolocalización • datos relacionados con el empleo • información sensible, lo que incluye número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte
vendedores o proveedores de servicios que nos ayudan a brindar nuestros productos y servicios y a realizar actividades comerciales corporativas, incluido el mantenimiento de los Sitios web, brindar apoyo a nuestras actividades de marketing y demás actividades promocionales, así como nuestras actividades de manejo de correo electrónico y reclutamiento	• identificadores • características de la Sección 1798.80(e) • características de clasificación protegidas • información comercial • actividad en Internet o en la red • datos relacionados con el empleo
empresas autorizadas y concesionarios independientes	• identificadores • características de la Sección 1798.80(e) • información comercial • datos relacionados con el empleo • información confidencial, como licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal
distribuidores y proveedores	• identificadores • características de la Sección 1798.80(e) • información comercial • datos relacionados con el empleo
asesores financieros, fiscales, de seguros, de auditoría y jurídicos	• identificadores • características de la Sección 1798.80(e) • características de clasificación protegidas • información comercial • actividad en Internet o en la red • datos de geolocalización • datos relacionados con el empleo • información sensible, como una licencia de conducir
socios en el manejo de programas de marketing o de lealtad	• identificadores

	• características de la Sección 1798.80(e) • información comercial • datos relacionados con el empleo
personas designadas por los clientes como personas de contacto en caso de emergencias	• identificadores • información sensible, como información personal relacionada con la salud
departamentos y dependencias gubernamentales relevantes	información comercial • actividad en Internet o en la red • datos de geolocalización • datos relacionados con el empleo • información sensible, como número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, información precisa de geolocalización, origen racial o étnico, afiliación sindical o información personal relacionada con la salud

Podemos divulgar información personal para los fines comerciales o empresariales específicos descritos antes en la sección “¿Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos?”

En los últimos doce (12) meses, no hemos vendido ni compartido, conforme se definen dichos términos en la CCPA, su información personal, lo que incluye la información personal sensible.

No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para fines que requerirían que PACCAR le ofreciera el derecho de limitar el uso de su información personal sensible.

9.2 Sus derechos y opciones en virtud de la CCPA

De acuerdo con la CCPA, usted puede tener los siguientes derechos:

- el derecho a saber qué información personal recopilamos sobre usted, incluidas las categorías de información personal, las categorías de fuentes de las cuales se recopila la información personal, nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar, vender o compartir la información personal, las categorías de terceros a quienes divulgamos la información personal y las partes específicas de la información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- El derecho a eliminar la información personal que hemos recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones.
- El derecho a corregir la información personal inexacta que mantenemos sobre usted.
- Si vendemos o compartimos información personal, el derecho a excluirse de la venta o el intercambio de su información personal de nuestra parte.
- El derecho a obtener los datos personales que recopilamos sobre usted en un formato portátil y que puede ser utilizado fácilmente.

- Si usamos o divulgamos información personal sensible por motivos distintos de los permitidos por la CCPA, el derecho a limitar nuestro uso o divulgación de información personal sensible.
- El derecho a no recibir un trato discriminatorio de nuestra parte si ejerce los derechos de privacidad conferidos por la CCPA, incluido el derecho de un solicitante a no ser descalificado para obtener un empleo por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Si usted envía una solicitud, es posible que le pidamos que proporcione cierta información para compararla con nuestros registros con el fin de verificar su identidad y responder a sus solicitudes. Trataremos de responder a sus solicitudes dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha en la que recibamos su solicitud, una vez realizada la verificación adecuada, a menos que necesitemos tiempo adicional, en cuyo caso le avisaremos.

Puede designar a otra persona para que presente una solicitud en su nombre como su agente autorizado. Es posible que su agente deba proporcionar documentación de respaldo para realizar la solicitud en su nombre. Para su protección, es posible que le solicitemos que verifique su identidad directamente con nosotros y que confirme la solicitud antes de procesarla.

Usted o un agente autorizado pueden enviar una solicitud en virtud de la CCPA de la siguiente manera:

- poniéndose en contacto con el Departamento de Protección de Datos al 1 (844) 664-1999
- enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos a dataprotection@paccar.com, o
- enviando una carta a la dirección proporcionada en la sección Información de contacto

Usted tiene derecho a apelar cualquier solicitud que rechazamos comunicándose con el Departamento de Protección de Datos para iniciar dicha apelación.

9.3 No discriminación

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA.

9.4 Incentivos financieros

PACCAR ofrece recompensas, incentivos, ofertas y beneficios especiales a los clientes y concesionarios que participan en nuestros programas de recompensas por lealtad, sorteos, concursos de incentivos u otras campañas promocionales similares, o que se inscriben para recibir comunicaciones de nuestra parte por correo electrónico, mensajes de texto, chat y redes sociales (en su conjunto, los "Programas"). La información que solicitamos cuando las personas se inscriben puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de teléfono, razón social de la empresa, sitio web de la empresa y el cargo o puesto que ocupa. Debido a que nuestros programas implican la recopilación de información personal, podrían interpretarse como programas de "incentivo financiero" en virtud de la CCPA.

Dependiendo del programa, puede inscribirse en línea al contestar todas las preguntas y aceptar los términos y condiciones a través de su empleador, o bien, al ponerse en contacto con la división de PACCAR que ofrece el Programa. Puede darse de baja de su participación en un Programa en cualquier momento al ponerse en contacto con nosotros utilizando el método designado que se establece en la divulgación o en las reglas del Programa correspondiente, o bien, utilizando los métodos para cancelar la suscripción que se

proporcionan en dicho canal de comunicación. Puede encontrar una descripción completa de los términos y condiciones en cada Programa correspondiente.

Por lo general no damos un trato distinto a los clientes si ejercen uno de sus derechos de privacidad en virtud de la ley de California. Sin embargo, en el supuesto que sea necesario que usted proporcione información personal voluntariamente para participar en el Programa, le ofrecemos un beneficio que se relaciona razonablemente con el valor que sus datos tienen para nosotros en relación con el beneficio. Nuestro cálculo razonable del valor estimado de la información personal que nos proporcione al momento de inscribirse para recibir ese beneficio tiene en cuenta varios factores, entre los que se incluyen, entre otros, nuestro cálculo referido a los ingresos previstos generados por la información personal y los gastos reales o previstos en los que incurramos para la recopilación, el almacenamiento y el uso de dicha información personal en relación con nuestros servicios.

10 Notificación a personas en la República Popular China

La Ley de Protección de la Información Personal (o Personal Information Protection Law, “PIPL”) generalmente se aplica al procesamiento de información personal relacionada con personas dentro de las fronteras de la República Popular China (para los fines de la Declaración, excluida la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán, la “RPC”). A menos que se indique lo contrario en los párrafos que siguen, las reglas indicadas en esta sección se aplican de manera adicional y, cuando existan contradicciones como reemplazo de las secciones anteriores de la Declaración.

10.1. Fundamento legal del procesamiento

Buscaremos su consentimiento o seguiremos otras bases legales aplicables para procesar su información personal. En particular, nos basamos en su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales para realizar actividades de marketing.

10.2 Información personal sensible

Pueden existir casos en los que los datos personales que nos proporcione o que recopilemos se consideren información personal sensible en virtud de la PIPL (p. ej., identificadores gubernamentales e información financiera). Solo procesamos información personal sensible si y en la medida en que así lo permitan o exijan las leyes aplicables, incluso después de obtener su consentimiento por separado, en caso de ser necesario. Buscaremos proteger dicha información utilizando las medidas de seguridad requeridas por las leyes aplicables para evitar que su información personal confidencial se procese de una manera que tenga consecuencias negativas para sus derechos personales, p. ej., daño a su reputación, salud física o mental, seguridad personal o de la propiedad.

10.3 Intercambio y transferencia internacional

Cuando sea necesario para los fines descritos en esta Declaración, sujeto a su consentimiento cuando fuese necesario, su información personal puede compartirse con terceros ubicados dentro o fuera de la República Popular China. Solo compartiremos la información personal que sea necesaria para los fines indicados en la sección *¿Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos?*

Puede solicitar información más detallada sobre aquellas organizaciones a las que se puede divulgar su información personal, así como información de contacto, fines de procesamiento, métodos de procesamiento y tipos de información personal comunicándose con nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico: DataProtection@paccar.com.

Si así lo exigen las leyes aplicables, realizaremos una evaluación de seguridad y/o nos someteremos a una certificación de protección de la información personal o firmaremos contratos estándares para la transmisión transnacional de información personal y tomaremos las medidas necesarias para garantizar que el manejo de la información personal del destinatario en el extranjero cumpla con los estándares de protección de la información personal relevantes en virtud de la PIPL.

10.4 Sus derechos en virtud de la PIPL

Es posible que los usuarios de la República Popular China tengan ciertos derechos en relación con sus datos personales. Estos derechos incluyen acceso, rectificación, eliminación, restricción u objeción, retiro del consentimiento, portabilidad de los datos, cancelación de la cuenta, derecho de solicitar una explicación.

Para garantizar la seguridad, procesaremos su solicitud de manera oportuna y dentro del plazo requerido después de verificar su identidad. Podemos rechazar las solicitudes que se repiten de manera irrazonable, que requieren demasiados métodos técnicos (por ejemplo, la necesidad de desarrollar nuevos sistemas o cambiar fundamentalmente las prácticas actuales), que plantean riesgos para los derechos e intereses de los demás, o que son muy poco prácticas.

11 Usuarios menores de 16 años

PACCAR no recopila ni vende intencionalmente ninguna información de niños que tengan menos de dieciséis años. Si cree que hemos recibido información de un menor, comuníquese con nosotros al correo electrónico DataProtection@paccar.com.

12 Enlaces a otros sitios web

Esta Declaración se aplica a nuestros Sitios web, actividades corporativas, productos y servicios. Para su comodidad, es posible que cada Sitio web contenga enlaces a otros sitios que pueden brindar información útil o que contenga enlaces que se vinculen con otras plataformas. PACCAR no controla dichos sitios externos y no asume responsabilidad alguna por sus prácticas de privacidad o por el contenido que aparece en estos. Debe consultar las declaraciones de privacidad de dichos sitios externos para averiguar cómo recopilan y utilizan su información.